

Introductiefolder KDV TOMAZ

Taal Ontwikkeling Milieu Activiteiten Zorg



Tomaz

Verfrissende ideeën die aansluiten bij de wensen van ouders!

Geachte ouder/verzorger,

Dit is de informatiefolder van kinderdagverblijf Tomaz (hierna:KDV Tomaz). Hier komen naast onze pedagogische visie onder meer aan bod de regels met betrekking tot inschrijving, plaatsing van uw kind en er wordt in het kort iets over onze opvang verteld.

Mocht u na het lezen van dit boekje nog vragen hebben, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

De directie

Inhoudsopgave

1. KDV Tomaz
2. Beleid
3. Locatie
4. Dagindeling
5. Openingstijden
6. Voeding
- 7 Verzorgingsproducten
8. Kennismaken
9. Contact tussen medewerkers en ouders
10. Ziektebeleid
11. Inschrijving
12. Opzegtermijn
13. Kosten
14. Betaling
15. Oudercommissie
16. Klachtencommissie
17. GGD en Verzekering
18. Algemene voorwaarden
20. Tomaz extra
21. Adressen en contacten

1. KDV Tomaz

Tomaz is een professionele instelling die voor uw kinderen van 0 t/m 4 jaar opvang biedt. Op het kinderdagverblijf vangen wij uw kind op in een verticale of een horizontale groep. Bij een horizontale groepsindeling bestaat de groep uit kinderen in dezelfde leeftijd en ontwikkelingsfase. In een verticale groep bestaat de groep uit kinderen tussen 18 maanden en 4 jaar oud.

2. Beleid

Door ons kinderdagverblijf Tomaz te noemen, benoemen wij alle aspecten die wij belangrijk vinden in ons beleid. Tomaz staat voor: taal, ontwikkeling, milieu, activiteiten en zorg.

Taal

Veel kinderen hebben een taalachterstand als zij van een kinderdagverblijf naar de basisschool gaan. Om dit te voorkomen besteden wij veel aandacht aan de taalontwikkeling. Het stimuleren van de taal begint bij baby's van twee maanden en dit gaat door tot het kind naar de basisschool gaat. Er zal elke dag een taalactiviteit plaatsvinden voor de dreumes, peuter en kleuter.

Ontwikkeling

Elk kind kent een eigen individuele ontwikkeling. Bij Tomaz ontwikkelen de kinderen zich onder professionele begeleiding van de pedagogisch medewerkers. Er worden activiteiten georganiseerd die aansluiten bij de verschillende ontwikkelingsfasen van het kind. Tijdens deze activiteiten wordt er op een speelse manier aandacht besteed aan de onderstaande aspecten:

- Psychisch
- Motorisch
- Cognitief
- Sociaal
- Spraak en taal

Milieu

De kinderen leren bij KDV Tomaz om bewust en met respect met de natuur om te gaan. Daarnaast geeft KDV Tomaz zelf het goede voorbeeld door daar waar mogelijk met duurzame en milieuvriendelijke producten te werken.

Activiteiten

Elke dag vinden er twee activiteiten plaats. Deze stimuleren op een speelse manier de ontwikkeling van het kind.

Zorg

Wij zorgen voor de kinderen van de ouders. Dit willen wij zo goed mogelijk doen. Daarom hebben wij een gewenningsperiode die in samenspraak met de ouders plaatsvindt. Zo kan de ouder als zijn kind voor het eerst op het kinderdagverblijf is hier gedurende een uur bij aanwezig zijn. Wij streven naar een open communicatie met de ouders, waarbij we de wensen en ideeën van ouders ter harte nemen. Verder optimaliseren wij de zorg voor baby's door met ze te communiceren via babygebaren. Zo kunnen zij uiteindelijk duidelijk maken waar zij behoefte aan hebben. Naast de dagelijkse zorg worden er ook speelmomenten gecreëerd tussen leidster en kind.

Personeel

De pedagogisch medewerker is degene die de invulling geeft aan het pedagogisch beleid tijdens haar werk met de kinderen in KDV Tomaz. Hierdoor is de pedagogisch medewerker een belangrijke factor. Ondanks dat deze medewerkers een pedagogische achtergrond hebben laten wij hen bij de Kinderopvangacademie een internetcursus volgen. Deze cursus is ontwikkeld door ontwikkelingspsycholoog Steven Pont. Met het volgen van deze cursus verzekeren wij ons ervan dat de pedagogisch medewerker ruim voldoende kennis heeft van de ontwikkeling van het jonge kind. Mede hierdoor kan de pedagogisch medewerker het kind professioneel begeleiden op het gebied van de ontwikkeling, verzorging, gezonde voeding en hygiëne van het kind. KDV Tomaz kiest voor een visie waarin de ontwikkeling van de kinderen centraal staat. De kwaliteit van de opvang voor het kind staat bij KDV Tomaz voorop. Jaarlijks worden ons pedagogisch beleid, protocollen en instructieboekje geactualiseerd en waar nodig verbeterd. Dit gebeurt mede naar aanleiding van de inspraak van onze oudercommissie, recente ontwikkelingen op de werkvloer, het klantentevredenheidsonderzoek en nieuwe wetgevingen.

3. Vestigingen

Op de onderstaande locatie's verzorgen wij de kinderopvang:

Kinderdagverblijf Tomaz, Utrecht

Nicolaasbeetsstraat 10,
3511 HE Utrecht 5

Kinderdagverblijf Tomaz, Hoogvliet (per 1 september 2011)

Max Havelaarweg 57,
3193 VA, Hoogvliet

4. Dagindeling

KDV Tomaz hanteert een aantal vaste momenten op de dag. Deze geven het kind rust en houvast. Het is natuurlijk wel de bedoeling dat elk kind zoveel mogelijk zijn eigen ritme volgt.

Er wordt op geregelde tijden iets gedronken of gegeten. Tussen de middag lunchen wij met de kinderen en de meesten gaan hierna een middagslaapje doen. De baby's slapen en eten zoveel mogelijk in het ritme dat zij thuis gewend zijn.

Elke ochtend en middag krijgen de kinderen activiteiten aangeboden en ook is er gelegenheid om vrij te spelen. De verblijven van het kinderdagverblijf zijn zo ingericht dat er voor elk kind materiaal en ruimte aanwezig is passend bij zijn/haar ontwikkelingsfase.

5. Openingstijden

Ons kinderdagverblijf is open van 07:30 tot 18:30 uur.

Verder kunt u gebruik maken van het aanbod dat wij eens in de twee maanden een zaterdagavond geopend zijn van 18:00 t/m 23:00 uur, het uurtarief is dan 7 euro. Hierbij dienen er ten minste 5 aanmeldingen te zijn.

U kunt uw kind uiterlijk tot 09:15 uur brengen. Hierdoor kunnen alle kinderen gezamenlijk hun dag beginnen. Ophalen kan tot uiterlijk 18:30 uur i.v.m. de sluitingstijd van het kinderdagverblijf.

KDV Tomaz is 52 weken per jaar geopend en kent geen zomer of kerstsluiting. Op zaterdag, zondag en nationale feestdagen zijn we gesloten en als 24 en 31 december op een werkdag valt, sluiten wij om 16:00 uur.

6. Voeding

Wij gebruiken over het algemeen voeding van Nutricia. Als er meerdere kinderen aanwezig zijn met speciale dieetvoeding, schaffen wij dit aan. Is dit niet het geval dan vragen wij u deze specifieke voeding mee te nemen. De voeding is inbegrepen bij de tarieven die wij hanteren, specifieke dieetvoeding uitgezonderd. Hoewel wij proberen rekening te houden met het voedingsschema dat u thuis hanteert, geven wij de kinderen hun laatste fles uiterlijk om 16:00 uur. Wat betreft het groentehapje, deze kunt u meegeven en zal tot uiterlijk 16:30 uur aan uw kind gegeven kunnen worden.

Borstvoeding

Deze kunt u meegeven of op de vaste voedingstijden zelf komen geven aan uw kind.

7. Verzorgingsproducten

Luiers

De luier en luierdoekjes worden aangeschaft door KDV Tomaz. Er zal gewerkt worden met het merk Joppies. De luiers van Joppies bevatten geen houtbestanddelen, dit bespaart zo'n 2 tot 5 bomen per luierperiode van een kind.

8. Kennismaken

Voordat wij uw kind gaan opvangen vindt er een intakegesprek plaats. Hier wordt alle relevante informatie uitgewisseld over uw kind zodat we hem/haar goed kunnen begeleiden vanaf de wenperiode.

Wenperiode

Na het intakegesprek kunt u samen met uw kind naar zijn/ haar groep gaan om uw kind alvast een beetje te laten wennen. Wij vinden het belangrijk dat uw kind goed kan wennen op KDV Tomaz, daarom bent u er deze eerste keer bij. De volgende keer komt alleen uw kind gedurende een ochtend/middag. Hierna zal hij/zij een korte dag komen van ongeveer 09:00 t/m 16:00 uur. De exacte invulling voor wat betreft de tijden laten we over aan de ouders.

9. Contact tussen medewerkers en ouders

Als u uw kind komt brengen of halen kunt u informatie uitwisselen over uw kind met de groepsleiding. U kunt bijvoorbeeld aangeven hoe uw kind zich die dag voelt, hoe hij/zij geslapen heeft en verdere bijzonderheden. Als u meer informatie over uw kind wilt, kunt u dit aangeven bij de vaste pedagogische medewerker van uw kind. Er zal dan een afspraak gemaakt worden om deze informatie te verschaffen.

Er is op de locatie een vaste leidinggevende aanwezig die verantwoordelijk is voor wat er op de vestiging gebeurt. Deze is ook aanspreekpunt voor de ouders/ verzorgers. Mocht de vaste leidinggevende niet aanwezig zijn, dan kunt u vragen naar de vervangend leidinggevende. Daarnaast kunt u telefonisch de directie bereiken.

Voor kinderen t/m 12 maanden houden wij een dagboek bij, dit is in de vorm van een schriftje waar elke opvangdag in geschreven wordt door de groepsleiding. U kunt hier zelf ook belangrijke zaken in kwijt. Er wordt jaarlijks een schriftelijke observatie door de vaste contactpersoon van uw kind gemaakt. Door middel van dit verslag blijft u op de hoogte van de ontwikkelingen van uw kind op het kinderdagverblijf.

10. Ziektebeleid

Als uw kind op het kinderdagverblijf ziek wordt, dan nemen wij contact met u op en verzoeken wij u uw kind binnen een uur op te halen. Zieke kinderen mogen niet naar het kinderdagverblijf worden gebracht. Het ziektebeleid ligt ter inzage op het kinderdagverblijf en is o.a. vastgesteld door de GGD. Mocht er bij een ongelukje de eerste hulp toegepast worden dan neemt de leiding contact met u op en gaat zo nodig naar een arts of EHBO-post van het ziekenhuis.

11. Inschrijving

Kinderen vanaf 10 weken t/m 4 jaar oud kunnen in aanmerking komen voor plaatsing bij KDV Tomaz. U kunt uw kindje inschrijven vanaf 2 maanden zwangerschap. Het inschrijfformulier is verkrijgbaar op het kinderdagverblijf of te downloaden via onze website.

Uw kind komt, als wij het inschrijvingsformulier ontvangen hebben, op een intekenlijst te staan. Ongeveer 2 maanden voor de plaatsingsdatum krijgt u schriftelijk bericht indien de door u aangevraagde startdatum (nog) niet haalbaar is. U kunt zelf hier ook naar informeren.

Plaatsing

Indien wij uw kind(eren) een plek voor de gewenste dagen en startdatum kunnen aanbieden stellen wij een plaatsingsovereenkomst op. Indien u deze ondertekend bent u verzekerd van een opvangplek voor uw kind(eren).

Aantal dagdelen

Er wordt in overleg met de ouders een vast aantal dagen per week afgenomen. Voor het afnemen van een dag rekenen wij standaard 11 uur. U kunt slechts hele dagen afnemen.

Startdatum

De wenperiode begint vanaf de startdatum. Dit gaat altijd in op de 1^e of de 16^e van de maand. Dit is om de twee weken, zodat u altijd voordat u begint met werken tijd heeft om uw kind te laten wennen en dat u hier uw werkzaamheden nog op af kunt stemmen.

Einddatum

Als uw kind vier wordt is de officiële einddatum gelegen in de helft van de maand of aan het einde van de maand. Stel dat uw kind voor 15 maart vier jaar wordt dan eindigt de plaatsing op 15 maart en wordt uw kind na 15 maart vier jaar, dan eindigt de plaatsing op 31 maart.

Verlenging

Als uw kind 4 jaar is geworden en nog niet terecht kan op de basisschool, biedt KDV Tomaz de mogelijkheid om een verlenging aan te vragen. Deze verlenging dient 4 maanden van te voren bij het kinderdagverblijf schriftelijk te worden aangevraagd. De verlenging is alleen mogelijk als de groepsbezetting en de planning dit toelaten.

12. Opzegtermijn

De opzegtermijn is 2 maanden, deze kan alleen per de 1^e of de 16^e van de maand ingaan. De opzegging kan schriftelijk of per e-mail aan het kinderdagverblijf worden doorgegeven. Deze procedure geldt ook voor een van de vaste dagdelen die uw kind afneemt. Als een kind nog maar 14 dagen bij het kinderdagverblijf wordt opgevangen vervalt deze opzegtermijn.

13.Kosten

Vestiging Utrecht

Uurtarief: €6,60

Dagen per week	Kosten per maand
1	€ 314,6
2	€ 629,2
3	€ 943,8
4	€ 1.258,4
5	€ 1.573

Vestiging Hoogvliet

Uurtarief: €6,36

- De maandelijkse kosten worden berekend door het aantal opvangdagen per week te vermenigvuldigen met 52 weken en deze door 12 maanden te delen.
- Per dag neemt uw kind 11 uur opvang op.
- Tomaz is 52 weken per jaar geopend, dit zijn 2.860 uren.
- Eten, drinken, luiers en verzorgingsproducten zitten bij de prijs inbegrepen.

14. Betaling

U ontvangt een plaatsingsovereenkomst voor de geplaatste opvangdagen. De kosten worden rond de 28ste van de maand voorafgaand aan de opvang van uw rekening afgeschreven middels een machtiging. Naast de maandelijkse factuur die u via de e-mail ontvangt, zenden wij ook rondom januari een jaarfactuur van het afgelopen jaar.

Kinderopvangtoeslag

Maandelijks ontvangt u van de belastingdienst een bijdrage die afhankelijk is van het gezinsinkomen. Door middel van deze bijdrage hoeft u niet helemaal zelf zorg te dragen voor het betalen van de opvang van uw kind(eren). U dient hiervoor wel een toeslagenformulier in te vullen dat u kunt vinden op de website van de belastingdienst **www.toeslagen.nl**

De gegevens die u van het kinderdagverblijf Tomaz nodig heeft bij het invullen van dit formulier, staan in de plaatsingsovereenkomst.

Wist u dat er automatisch een verplichte werkgeversbijdrage in de bijdrage van de belastingdienst zit? Deze hoeft u dus niet meer speciaal aan te vragen bij uw werkgever.

15.Registratie

Wij zijn geregistreerd in het Register Kinderopvang als kinderopvangorganisatie bij de gemeente. U kunt dit achterhalen door de website van de gemeente te bezoeken.

16.Oudercommissie (OC)

Het kinderdagverblijf Tomaz heeft een oudercommissie. In deze commissie zitten de ouders van de kinderen van KDV Tomaz. Als uw kind bij ons wordt opgevangen, kunt u zich aanmelden voor de oudercommissie, mits de bezettingsgraad dit toelaat. Meer informatie hierover vindt u op KDV Tomaz.

17.Klachtencommissie

Indien u een klacht heeft, kunt u een klachtenformulier naar het kinderdagverblijf sturen. Deze kunt u op onze website downloaden. U kunt ook uw klacht melden bij een onafhankelijke klachtencommissie.

18.GGD en verzekering

GGD

KDV Tomaz wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitslagen van deze inspecties zijn inzichtelijk op de website van de GGD (www.hdk.nl/inspecties/kinderopvang) en/of opvraagbaar bij de oudercommissie/leidinggevende.

Verzekering

Kinderdagverblijf Tomaz heeft een aansprakelijkheidsverzekering.

19.Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden kunt u downloaden via onze site.

20.Tomaz extra

Kinder-EHBO

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een kinder EHBO diploma. Wilt u ook graag eens zo'n cursus volgen dan zullen wij u een goede organisatie adviseren.

Taalontwikkeling

Wij houden ons als kinderdagverblijf bezig met de taalontwikkeling van uw kind. Wat Tomaz speciaal maakt is dat wij dit doen als uw kindje nog maar een baby is en dit proces gaat verder naarmate hij ouder wordt. Hebt u belang erbij om deze manier van

communiceren thuis door te zetten? Vraag dan om informatie bij de medewerkers en zij zullen u verder helpen.

Uitstapjes

Als de groep het toelaat zullen we af en toe met de bolderkar kleine uitstapjes maken in de omgeving van het kinderdagverblijf. U wordt gevraagd hiervoor een toestemmingsformulier invullen. Het is voor ons belangrijk dat u door dit formulier te ondertekenen, aangeeft vertrouwen te hebben in deze uitstapjes. Tijdens het kennismakingsgesprek kunt u hier bezwaar tegen maken, wij zullen uw wens dan respecteren.

Foto's en video

Het kan voorkomen dat er video opnamen en/of foto's gemaakt worden voor intern of extern gebruik zoals: ouderavonden, scholing van de groepsleiding, zomerfeesten en voor ons digitale fotoboek. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken in het kennismakingsgesprek en zullen wij hier rekening mee houden.

Website

Op onze website kunt u alle informatie vinden over het KDV Tomaz. U kunt kijken in ons fotoboek, de meest recente nieuwsbrief lezen en op de hoogte blijven van de activiteiten van de oudercommissie. Ook kunt u kijken naar het actuele aanbod van dagen waarvoor nog geen wachtlijst is.

Huishoudelijk reglement

- De kinderen dienen op tijd te worden gebracht en gehaald door de ouders. Dit houdt in dat de kinderen voor 09:15 uur gebracht en tot uiterlijk 18:30 opgehaald uur worden.
- Ouders dienen te allen tijde telefonisch bereikbaar te zijn, als hun kind op het kinderdagverblijf aanwezig is.
- Als uw kind niet komt of later aanwezig zal zijn op het kinderdagverblijf, dient u dit voor 09:15 uur doorgegeven te hebben aan de vaste leiding.
- Wij geven uw kind nooit mee aan een onbekend persoon. Licht van te voren de vaste leiding in, indien iemand anders uw kind komt ophalen.
- Mochten er gegevens zoals werk-, woon- of bereikbaarheidsadres gewijzigd zijn, geeft u dit dan zo snel mogelijk door.
- Als u aanwezig bent op het KDV Tomaz bent u verantwoordelijk voor uw eigen kind en meegenomen broertjes en zusjes.
- Als uw kind ziek is blijft deze thuis (zie ook ziektebeleid). Mocht uw kind ziek worden op het kinderdagverblijf dan dient u of iemand namens u, hem of haar binnen een uur op te halen.

- Als uw kind jarig is, hij/zij vertrekt of er een nieuw broertje/zusje geboren is en uw kind wil trakteren, overlegt u dan even met de leiding. Zij kunnen u adviseren over eventuele dieetwensen van andere kinderen, zodat iedereen kan mee smullen!
- KDV Tomaz is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen of kleding.
- Ouders dienen i.v.m. de hygiëne oversloffen aan te trekken wanneer zij de groep betreden.
- Deuren en hekken dienen altijd goed gesloten te worden!
- Kinderwagens en buggy's mogen niet achterblijven in de gang, i.v.m. het vrij houden van de vluchtroutes.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in het pand of in de speelplaats. Behalve als dit in overleg met de leiding gebeurt.
- In het pand en op de speelplaats mag niet gerookt worden.

21. Adressen en telefoonnummers

Leidinggevende KDV Tomaz

Hanna Twelkemeijer
Justus van Effenstraat 2 bis
3511 HK Utrecht

Tel 030-2300025